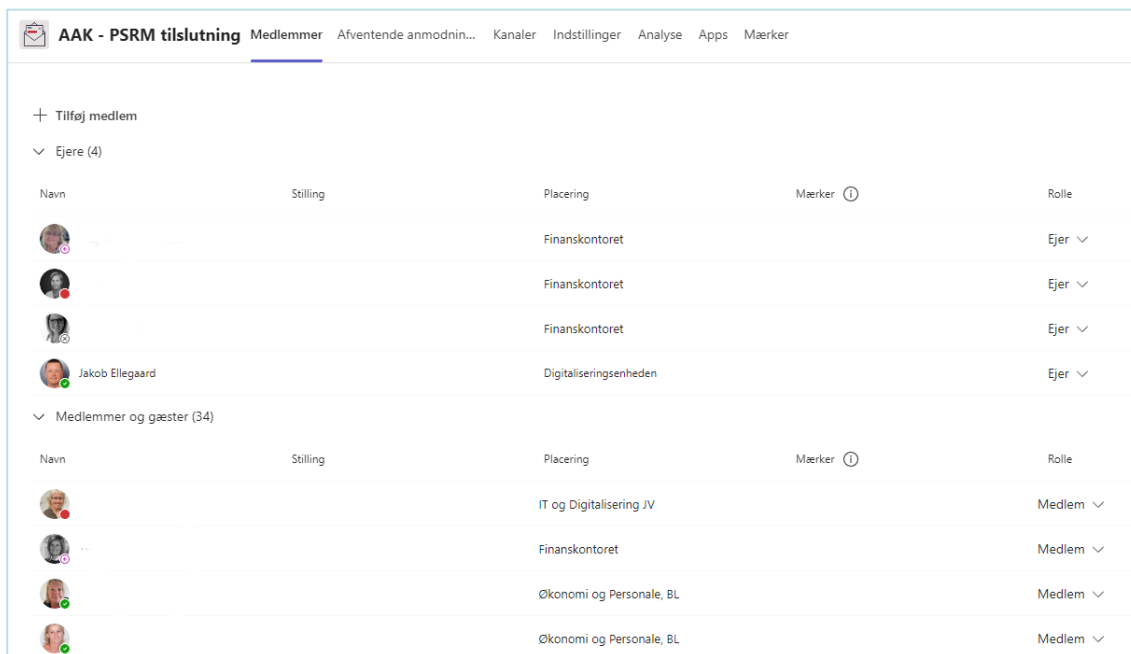


DOS projektets organisering i Teams, Aalborg Kommune

Aktørerne på Teams "AAK – PSRM tilslutning"

I Aalborg Kommune har vi 1) den overordnede DOS dataansvarlige projektleder samt 2) PSRM-tovholdere i hver forvaltning. De enkelte forretningsområder har meldt "superbrugere" ind i projektet med kendskab til forretningsrådets økonomi (opkrævning). Medarbejdere fra Opkrævningen og DOS projektleder står som ejer af Teams sitet. Alle ovennævnte aktører er oprettet enten som ejer eller medlem af teamsitet.



AAK - PSRM tilslutning				
Medlemmer				
Afventende anmodnin... Kanaler Indstillinger Analyse Apps Mærker				
+ Tilføj medlem				
▼ Ejere (4)				
Navn	Stilling	Placering	Mærker ⓘ	Rolle
		Finanskontoret		Ejer ▼
		Finanskontoret		Ejer ▼
		Finanskontoret		Ejer ▼
Jakob Ellegaard		Digitaliseringsenheden		Ejer ▼
▼ Medlemmer og gæster (34)				
Navn	Stilling	Placering	Mærker ⓘ	Rolle
		IT og Digitalisering JV		Medlem ▼
		Finanskontoret		Medlem ▼
		Økonomi og Personale, BL		Medlem ▼
		Økonomi og Personale, BL		Medlem ▼

Teams sitet er struktureret med udgangspunkt i DOS-projektets fagområder/spor og aktuelt rækkefølge for afvikling frem mod 2025.

Denne opdeling følger KL/KOMBIT's onboarding af fagområder, der i flere tilfælde går på tværs af kommunens respektive forvaltningsområder.

Herved sikres at dokumentation, videndeling og overblik afgrænses til det relevante PSRM-spor med fokus på en tværorganisatorisk dialog, hvor det giver nytteværdi.

Opstart af nye spor udmeldes i **Generel** med link til underliggende spor (kanal i Teams). Her informeres typisk ganske overordnet om det nye spor, herunder overordnet scope og deadline.



AAK - PSRM tilslutning	
Generel	
ARKIV - AAK - overgang til PSRM	
SPOR 00 Renter og gebyrer (tværgåen...	
SPOR 01 Biblioteker	
SPOR 02 Socialret	
SPOR 03 Sygedagpenge	
SPOR 04 Parkeringsafgifter	
SPOR 05 Teknisk forvaltning	
SPOR 06 Tværgående civile retlige krav	
SPOR 07 Kultur	
SPOR 08 Forbrug og Renovation	
SPOR 09 Service og Sundhed	
SPOR 10 Lejeret	
SPOR 11 Ejendom og relaterede bidrag	
SPOR 12 Daginstitution	
SPOR XX Bolig (opstart afventer)	

Opstart af nye spor beskrives på detailniveau i den relevante kanal (**SPOR**) suppleret med links til dokumentation. Aktiviteter, opgaveindhold og deadlines præciseres yderligere.

AAK - PSRM tilslutning

Generel

- ARKIV - AAK - overgang til PSRM
- SPOR 00 Renter og gebyrer (tværgåen...
- SPOR 01 Biblioteker
- SPOR 02 Socialret
- SPOR 03 Sygedagpenge
- SPOR 04 Parkeringsafgifter
- SPOR 05 Teknisk forvaltning
- SPOR 06 Tværgående civilretlige krav
- SPOR 07 Kultur**
- SPOR 08 Forbrug og Renovation
- SPOR 09 Service og Sundhed
- SPOR 10 Lejeret
- SPOR 11 Ejendom og relaterede bidrag
- SPOR 12 Daginstitution
- SPOR XX Bolig (opstart afventer)

Jakob Ellegaard 23.11.23 16:39 Redigeret

Afklaring af fordringstyper og tilhørende fagsystemer SPOR 7 Kultur - deadline 12.12.2023

SPOR 07 Kultur

Sidste PSRM spor til afklaring i år er **SPOR 7 Kultur**. Sporet består af to temaer:

- Tema 1 Leje af lokaler og faciliteter
- Tema 2 Musik- og kulturskoler. (Vi er midt i sæsonen, men den tekniske implementering skal på plads til sæsonstart 2024).

Opgaven indhold og omfang kan du læse om under [Generel](#)

Når du har styr på opgavens indhold og omfang kan du påbegynde arbejdet med afklarings af fordringstypetyper/fagsystemer. Som PSRM ansvarlig på Kultur skal du i samspil med dine kolleger på fagområdet udfylde dette dokument.

- [Afklaring – PSRM SPOR 07 Kultur.docx](#)

Tilbagemelding/udfyldelse af dokument skal senest være udført d. 12. december.

Dokumentet anvender jeg til indrapportering, så KOMBIT kan se, hvilke fordringstypetyper vi anvender samt tilhørende fagsystemer. [se mindre](#)

[Afklaring – PSRM SPOR 07 Kultur.docx](#)

Teamets medlemmer kan drøfte relevante spørgsmål og problemstillinger relateret til DOS projektet. Konkrete spørgsmål vedr. fordringstypetyper, aftale og indhold mv. målrettet Opkrævningen sendes dog til deres fællespostkasse.

1.11.23 09:25

Vi har en forespørgsel på en fordringstype til tilskudsrefusion efter folkeoplysningsloven, som er nogen kun måneder under vejs efterhånden. Spændende at høre, hvad de har at sige til den.

1

I hvert spor (Teams kanal) gemmes relevante filer målrettet sporet under – ja, **Filer**. Det kan typiske være link til KL/KOMBIT webinar og tilhørende præsentation samt supplerende materiale. I Aalborg Kommune har jeg udarbejdet et spørgeskema (se bilag), der dækker de spørgsmål DOS dataansvarlig projektleder skal besvare online ved tilbagemelding på de enkelte spor. Denne viden kræver indsigt og faglig feedback fra fagområderne inden besvarelsen.

SPOR 07 Kultur Indlæg Filer Notes +

+ Ny Upload Del Kopiér link Synkroniser Føj genvej til OneDrive Download

SPOR 07 Kultur	Navn	Ændret	Ændret af
	Afklaring – PSRM SPOR 07 Kultur.docx	15. januar	Carsten Odgaard C...
	KL KOMBIT præsentation PSRM SPOR 07 Kultur.pdf	23. november 2023	Jakob Ellegaard
	Webinar, mødeoptagelse - PSRM SPOR 07 Kultur .url	23. november 2023	Jakob Ellegaard

Medlemmer har på Teams sitet mulighed for at uploade relevante dokumenter. Opkrævningen advarer om nye vejledninger mm. fra GÆLDST. Der er klart kommunikeret ud, at de enkelte fagområder selv sikrer, at de agerer ud fra det aktuelle aftalegrundlag for oversendelse af fordringer, herunder sikrer fordringernes retskraftighed og generel PSRM compliance.

Materiale Opdateret

AAK - PSRM tilslutning

Kommuner - Individuelle materialer - Gældsstyrelsen (gaeldst.dk)

Kære kommune

I vores faglige orientering kort for jer, informerede vi om, at et nyt og opdateret materialeformat var på vej. Vi er derfor glade for at kunne fortælle, at materialet nu ligger klar på vores hjemmeside for følgende forrætningsområder:

- Biblioteker
- Parkeringsafgifter
- Socialret
- Sygedagpenge

[se mere](#)

Kommuner - Individuelle materialer - Gældsstyr...


Se kommunernes individuelle materialer med aftalegrundlag samt skræddersyet vejledning.

gaeldst.dk

Den ovenfor beskrevne Teams projektskabelon med kanaler/spor bliver med genanvendt, når vi påbegynder oprydning i DMI. Her får vi nemlig igen behov for en løsning, hvor vi nemt kan samle relevante ressourcer fra forvaltninger – også tværgående - i de spor/aktiviteter KL/KOMBIT melder ud til den tid.

Slutteligt en anbefaling: Jeg har oplevet Teams, hvor formålet med teamet ikke har været skitseret, og rammerne stod uskarpe. Af samme grund satte jeg "hjørnepælene" fra starten af og scope samt deadlines blev italesat på opstartsmødet med PSRM tovholderne. Det fungerede ganske fint.

Udmelding ifm. opstart fremgår nedenfor (blot et udsnit). Budskaber blev efterfølgende drøftet mere detaljeret på opstartsmødet.



Jakob Ellegaard 13.6.23 16:36 Redigeret

Velkommen til team AAK PSRM tilslutning

Team **AAK - PSRM tilslutning** giver dig:

- projektoverblik
- aktivitetsoverblik
- relevant dokumentation
- diskussionsforum

- i relation til **tilslutning/onboarding af PSRM** samt **lukning for overførsel af fordringer til nuværende indrivelsessystem, DMI**. **PSRM** er forkortelse af Public Sector Revenue Management, Gældstyrelsens nye indrivelsessystem - hvis du skulle ha' glemt det 🤔

Vi er jo i gang med PSRM - hvorfor et nyt projekt? 🤔

Det er korrekt, at vi er godt i gang. Projektet (DOS) er det samme, og vi har allerede delvist tilsluttet flere fagområder til PSRM. Desværre er vi og landets andre kommuner ikke i mål endnu. Som konsekvens overfører vi stadigvæk fordringer til DMI - fordringer, der kun i mindre grad kan overføres til inddrivelse via PSRM. Jo flere fordringer i DMI, jo større oprydningsarbejde og risiko for at fordringer går tabt pga. mangelfulde data og forældede krav. Desuden giver PSRM øget mulighed for lønindeholdelse og udlæg og herved større gældsinddrivelse fra borgerne. Derfor handler det ikke om en teknisk konvertering, men et spørgsmål om bedre gældsinddrivelse til fordel for kommunens fremtidige økonomi. Altså - vores indsats nu får en synlig positiv økonomisk konsekvens for hvert fagområde, der klargøres til PSRM. Du kan læse uddybende om DOS-programmet og tilslutning til PSRM på [KOMBIT's hjemmeside](#). Med dette nye Teams site "AAK-PSRM tilslutning" sløjfer vi det gamle Teams site, "AAK - Overgang til PSRM".

Vi har en udrulningsplan og en deadline nu !

KOMBIT/KL har i samspil med Gældsstyrelsen udarbejdet [tidsplan](#) for tilslutning af de enkelte fagområder. I takt med nye fagområder tilsluttes PSRM, vil KL/KOMBIT stoppe for overførsel af fordringer til DMI på de berørte områder. **Som konsekvens forventer KOMBIT/KL en endelig nedlukning af tilgang for nye restancer til DMI ved udgangen af 2024.** Derfor har vi et fælles ansvar for at følge deadlines på de kommende spor. Både den successive lukning for nye restancer til DMI og endelig lukning sker i samspil med kommunerne ud fra vedtagne [tidsplan](#).

Et spor pr. fagområde

Team sitet er opbygget med underliggende kanaler (SPOR) 📁 se venstre del af siden. Hvert spor indeholder information målrettet netop dette fagområde. De enkelte spor er fastlagt af Gældsstyrelsen/KL/KOMBIT. Bemærk at flere spor går på tværs af forvaltninger. Samlet overblik og tidsplan finder du [her](#).

Hvad skal vi selv gøre nu ?

Allerede nu skal/bør I afklare jeres egne krav ([aftale/indhold](#)) og sikre, at jeres fagsystemer bliver PSRM compliant. Jo hurtigere I bliver klar, jo færre penge risikerer I at tabe på jeres drift ved afskrivninger fra Gældsstyrelsen. Når KOMBIT igangsætter spor tilhørende fordringsområder under din forvaltning forventer vi:

- 1) at I har afklaret, hvilke fordringstyper og regler I skal følge
- 2) at jeres fagsystemer er tilrettet, så de er PSRM compliant.

Allerede nu kører vi SPOR 1 Biblioteker og SPOR 2 Socialret påbegynder i disse dage.

Afklaring – PSRM SPOR 5 Teknisk Forvaltning – deadline d. 24/10

Hvilke fordringstyper anvender I?

Er der yderligere fordringstyper der er relevante i din kommune, skal du tilføje fordringstypen i "Andet" feltet.

Sæt kryds

- "Råden over kommunale vejarealer" (KFRÅVEJ) *
- "Havneydelser" (KFHAVNY)**
- "Offentlige havneafgifter, kanal, vandvejs- og lodsafgifter" (KFHAVNA)
- "Gebyr ved redningsberedskabets udrykning til blinde alarmer" (KFGERBA)
- "Kirkegårdsydelse" (KFKIRGÅ)

Andet (skriv fordringskode): *Vi anvender også andre fordringskoder, men de ligger under andre forretningsområder i PSRM. Derudover kommer også private fælles veje (vedligeholdelse og belysning).*

**I filterreglerne står at slut dato ikke må være senere end 2 mdr. fra startdato. Dette er ikke hensigtsmæssigt, da vi sender kvartalsvise/årlige regninger.*

*** Kundekort vedr. billetter til Færgeoverfart (færgerne Egholm og Hals-Egense) faktureres under kocivil.*

Hvilket system anvender I til "Råden over kommunale vejarealer" (KFRÅVEJ)?

- Elbek & Vejrup

Andet (skriv fagsystem): [KMD Opus, manuelle regninger.](#)

Hvilket system anvender I til "Havneydelser" (KFHAVNY)?

- Compusoft
- HARBA
- BEAS

Andet (skriv fagsystem): [KMD Opus, manuelle regninger.](#)

Hvilket system anvender I til "Offentlige havneafgifter, kanal, vandvejs- og lodsafgifter" (KFHAVNA)?

- Compusoft
- HARBA
- BEAS

Andet (skriv fagsystem):

Hvilket system anvender I til "Gebyr ved redningsberedskabets udrykning til blinde alarmer" (KFGERBA)?

- Elbek & Vejrup
- Beredskabet håndterer inddrivelsen

Andet (skriv fagsystem):

Hvilket system anvender I til "Kirkegårdsydelse" (KFKIRGÅ)?

- EG Brandsoft *
- Dialog Consult ASK

**Brandsoft har oplyst til Aalborg Kommune, at de har drøftet og aftalt datoer i PSRM filterreglerne med Gældsstyrelsen.*

Andet (skriv fagsystem):

Formular indberettet 23.11.2023 kl. 13.33.06 - Brandsoft 0-sums test udestår